

平成30年度 社会福祉法人 能生名立福祉会 事業報告

1. 事業概況報告

(1) 能生名立福祉会

- ① 事業の継続のため、今年度は資金収支差額の次年度繰越金を黒字にすることを目標とした。そのために、空所数の減少、利用者の確保により稼働率を上げる努力を各事業所が行った。
- ② 地域貢献の一環として、サロン活動に運営費補助を行った。5年目を迎え、助成地区は3か所増え16地区になった。
- ③ 理事会等の開催状況。理事会 3回、評議員会 1回、監査 2回、内部監査 1回

(2) 特別養護老人ホーム おおさわの里

- ① 従来型は、6月19日付けで1名入所され、ようやく満床になった。7月に1名退所されたが、8月に1名入所し再度満床になった。しかし、その後は退所に入所が追いつかず、特に12月・1月・2月と2名ずつ退所され、年度末では満床まで2名減の78名だった。
ユニット型は、6月14日付けで1名入所され、ようやく満床になった。7月・8月と欠員となったが、10月に再度満床になった。しかし、その後は従来型と同じで、特に1月には3名の方が退所され、年度末で満床まで2名減の58名だった。
退所は、一年間で従来型14名で昨年より4名減、ユニット型では13名で昨年度より5名減だった。
空床数は、従来型で913で昨年度よりマイナス760、ユニット型では823で昨年よりマイナス499と、昨年度より大幅に減少している。しかし、従来型、ユニット型合わせて1,736だった。
稼働率については、従来型96.6%で前年度比プラス2.6%で、ユニット型では96.2%で前年度比プラス2.2%だった。
昨年より空所数も減少し、稼働率も上がっている。しかし、空所数は1,736もあり、退所から入所までの期間の短縮のため、具体的な対応が必要である。
- ② 配食サービスは、昨年と比較して延べ人数で88人、一回の平均で0.3人増えている。
- ③ 職員の融和を図るため、サークル活動に対して助成した。(4サークル)

(3) おおさわの里(短期入所生活介護)

- ① 平成30年2月から利用者が増え、今年度に入ってもその状態が続いている。利用人数は6,416人で、昨年度より433人増だった。一日平均の利用者も17.5人で、昨年度より1.1人の増だった。稼働率も92.5%で、昨年度よりプラス6.2%の増だった。
この状態を継続するため、引き続き努力をする。
- ② 在宅サービス(短期入所、デイサービス)は、インフルエンザの影響もなく、利用のストップもなかった。

(4) デイサービスセンター おおさわ

- ① 利用者が増えている。利用人数は9,849人で、昨年度より513人増だった。一日平均の利用者も27.1人で、昨年度より1.4人の増だった。稼働率も90.4%で、昨年度よりプラス4.5%の増だった。
この状態を継続するため、引き続き努力をする。

(5) デイサービスセンター ささら苑

- ① 利用者が増えている。利用人数は8,466人で、昨年度より639人増だった。一日平均の利用者も23.3人で、昨年度より1.7人の増だった。稼働率も89.4%で、昨年度よりプラス3.0%の増だった。
この状態を継続するため、引き続き努力をする。
- ② 利用者の増により、1月より定員を5名増やし30名にした。1月以降の稼働率が低いのは、そのためである。

(6) 在宅介護支援センター ささら苑

- ① 介護職員不足等の理由で、介護支援専門員を減員する居宅介護支援事業所があることから、介護支援専門員を1名増員し5名体制にした。

(7) 能生地域包括支援センター

- ① 平成29年11月から、市の運営協議会の意見により、非常勤の看護師をプラスで配置した。さらに、平成30年4月から、サロン活動専門に非常勤の保健師を採用し更なる充実を図った。
- ② 7月末に保健師の採用内定を行ったが、9月に市役所の採用試験に合格され、当法人の内定を辞退された。
しかし、1月に保健師の応募があり採用を決めた。これで、包括支援センターは維持できることになった。
- ③ 高齢化に対応するため、サロンの開設に積極的に取り組んでいる。

(8) ケアハウスハイツ能生

- ① 7月末には22人までになってしまったが、その後8月に2名入居され、9月に1名、10月には1名入居、1名退居、11月に1名入居され26名までになった。その後は、入退去が続き、年度末で25名だった。依然として、二人部屋への入居希望がない。
延利用人数は8,969人で、昨年度より234人多い。稼働率は82.1%で、昨年度よりプラス1.8%である。

2. 実施計画に対する達成度・反省点等

<あやめ棟>

① 達成度・成果

情報の共有ができていない部分もあるが、まだ十分できていない為達成できず。

② 未達成・反省点

- ・情報の共有ができていない部分は、確実に伝わるよう申し送って行く。
- ・新人職員が疑問点等を聞きやすいよう、こちらから積極的に声掛けをしていきたい。

<かえで棟>

① 達成度・成果

職員一人ひとりが自信とプライドをもってケアを行っていた。

② 未達成・反省点

- ・尊厳を大切にされた言葉掛けが行われていない場面があった。
- ・他部署との連携が上手くいかないことがあった。
- ・自信・プライドと共に責任感も持てれば良かったと思う。

<すみれ棟>

① 達成度・成果

思うような成果は得られなかった。

② 未達成・反省点

情報伝達が上手くいかず、情報の共有ができていないことがあった。

<さくら・ゆり棟>

① 達成度・成果

あまり達成できなかった。

② 未達成・反省点

- ・定期的にユニット会議が開催できなかった。
- ・情報の共有が不十分なときがあった。

<さつき棟>

① 達成度・成果

- ・一人ひとりに合わせたレク活動ができた。
- ・職員同士で情報共有ができた。
- ・申し送りノートは活用できた。

② 未達成・反省点

- ・状態観察が、よくできていなかった。
- ・職員同士の相談が少なかった。（声の掛け合いが少ない。）
- ・利用者の情報交換が少ない。（不足していたかも）
- ・もっと利用者と一緒にできることがあった。

<わかば棟>

① 達成度・成果

職員一人ひとりが、目標に向かい努力した。

② 未達成・反省点

- ・利用者の体調不良などにより勤務体制が崩れ、信頼関係を保てない時期があった。
- ・今後も、責任感を持って行動していきたい。

<あかね棟>

① 達成度・成果

体調不良で休む職員が少なく、感染症も流行せず良かった。

② 未達成・反省点

- ・24時間シートの見直しは定期的に行っているが、活用はできなかった。
- ・なじみの関係はできているが、時折馴れ合いの言葉遣いになってしまうことがあった。
- ・口頭による申し送りが途中で途切れてしまうことがあり、情報を共有できないことがあった。

<生活相談員・介護支援専門員>

① 達成度・成果

- ・個別面談を実施した職員とは、時間をとって行うことができたように感じる。
- ・研修自体は、工夫しながら実施できていた。
- ・ご自分から気持ちを伝えてくださるご利用者や、問題を提起してくださる家族については、ことあるごとに話し合いを実施し共有していた。

② 未達成・反省点

- ・複数名の個別面談は実施できたものの、定期的に行うことはできなかった。
- ・各委員会が主体となって研修を行うため、スケジュール立案段階で難しい部分があった。
- ・施設側から積極的に気持ちをお聞きすることが、なかなかできなかった。

<看護課>

① 達成度・成果

ほぼ達成できている。

② 未達成・反省点

どのようにしたら介護士に上手く伝達できるかが課題。

<栄養課>

① 達成度・成果

- ・個人の意向に沿えるよう、可能な限り代替食対応を行った。
- ・年度中に、15名の方に栄養状態で改善が見られた。

② 未達成・反省点

- ・利用者の皆様の嗜好に沿えているか、全体的な評価を行えなかった。
- ・衛生管理マニュアルの確認・周知・見直しについては、定期的に時間を作ることができなかった。

<庶務課>

① 達成度・成果

担当以外の業務にも携わり、複数人でチェックする環境を作り始めることができた。

② 未達成・反省点

報告・相談をきちんとせず、ミスにつながるものがあつたので、引き続き情報共有を心掛け、計画的に業務を進められるようにしたい。

<デイサービスセンターおおさわ>

① 達成度・成果

全体的に、意識して取り組むことができた。
成果としても、利用者の皆様の「できる」が目に見え、職員も感じる事ができた。

② 未達成・反省点

- ・意識的に行っている職員もいるが、時間経過と共に意識が薄れている傾向だった。
- ・申し送り不足を感じる事が多々あつた。
- ・介護の際に、先に手を出してしまうこともあつた。

<ショートステイ（短期入所生活介護）>

① 達成度・成果

- ・各職員がヒヤリハットを書いて、細かな事も把握できていた。
- ・積極的に仕事について考え、行動ができていた。
目標については、ほぼ達成できていたと思う。

② 未達成・反省点

- ・後半、ヒヤリハットの提出が少なくなってきたので、何か発見して書いて欲しい。
- ・職員間での意見交換は、まだあっても良いと思う。

<デイサービスセンターささら苑>

① 達成度・成果

- ・前年比で稼働率約3.5%増、月平均利用者約1.8名の増とともに良かった。
1月からの定員増に伴い、1月から3月の間で平均利用者数約2.4名増となる。
- ・想定していたリハビリ希望のニーズには対応できた。
- ・ほとんどの介護士が、外部研修に参加できた。
- ・研修の一環ではあつたが、業務改善が行えた。

② 未達成・反省点

- ・地域住民や内外部への情報発信が、少なかった。
- ・介護士以外の外部研修への参加ができなかった。
- ・利用者数の増加のためか、行事等の提案内容がマンネリ化した。
毎回、同じような内容になってしまった。
介護ではなく、業務になっていることが多くあつた。
- ・職員の定着ができなかった。職員の出入りが多かつた。

<在宅介護支援センター ささら苑>

① 達成度・成果

苦手分野や不足している知識に対して、個別研修計画と実施により個々のケアマネと事業所全体のスキルアップとなった。

② 未達成・反省点

多問題を抱える世帯の増加に対し、他職種と連携・協働の促進を図り、地域づくりや地域ケア会議に積極的に取り組む必要がある。

<能生地域包括支援センター>

① 達成度・成果

- ・サロン活動や老人会に参加し、医療・介護・権利擁護などの情報提供はできた。
- ・7地区公民館のうち6地区の公民館と、顔のみえる関係ができた。
- ・市と共催で能生小学校6年生を対象に、認知症サポーター養成講座を開催した。
- ・地域ケア会議の開催は、5回の目標であったが7回実施できた。
- ・区長や民生委員からの相談が多かったが、きちんと対応できた。また、地域ケア会議にも参加していただいた。

② 未達成・反省点

- ・業務多忙のため木浦地区公民館には行けなかった。平成31年度に実施する。
- ・事業所向けの認知症サポーター養成講座ができなかった。平成31年度には開催できるように準備したい。
- ・地域ケア会議において個別対応はできたが、地域の課題までは十分把握できなかった。
- ・障害者のケースがなかったので、ケア会議は開催できなかった。
- ・成年後見制度の説明・相談が2件あったが、制度に繋がることはなかった。
- ・日常生活自立支援事業の相談がなく、スクリーニング方法を学ぶことができなかった。

<ケアハウスハイツ能生>

① 達成度・成果

- ・目標、実施計画は概ね達成できた。
- ・体調の変化を察知し早期受診につなげることについては、日頃からの様子観察の他、利用者の皆様やご家族とコミュニケーションを多くとり、各関係機関との良好な関係作りに努めたことで、達成できた。
- ・頭と体を使ったレクリエーションは、無理なく続けられるように毎日の体操、毎日の行事に取り入れて実施している。利用者の皆様からは好意をいただいております、意欲的に取り組まれている方が多い。
- ・ミニ講座は、転倒防止、食中毒予防、感染症予防の各講座を実施した。何れも利用者の皆様からの関心は高く、多くの参加があった。

② 未達成・反省点

- ・頭と体を使ったレクリエーションは、マンネリ化しないようにバリエーションを持たせたい。
- ・ミニ講座は、種類を増やし定期的を開催したい。

3. 資金収支の状況

会 計 名	勘定科目名	平成29年度	平成30年度	比較増減(△)
法人本部	当期資金収支差額合計	333,804	40,820	△ 292,984
	前期末支払資金残高	819,324	1,153,128	333,804
	当期末支払資金残高	1,153,128	1,193,948	40,820
おおさわの里	当期資金収支差額合計	△ 17,184,233	19,334,940	36,519,173
	前期末支払資金残高	420,608,143	403,423,910	△ 17,184,233
	当期末支払資金残高	403,423,910	422,758,850	19,334,940
ケアハウス	当期資金収支差額合計	2,484,925	1,156,332	△ 1,328,593
	前期末支払資金残高	3,973,585	6,458,510	2,484,925
	当期末支払資金残高	6,458,510	7,614,842	1,156,332
ささら苑	当期資金収支差額合計	△ 16,011,897	4,168,137	20,180,034
	前期末支払資金残高	199,007,313	182,995,416	△ 16,011,897
	当期末支払資金残高	182,995,416	187,163,553	4,168,137
法人全体	当期資金収支差額合計	△ 30,377,401	24,700,229	55,077,630
	前期末支払資金残高	624,408,365	594,030,964	△ 30,377,401
	当期末支払資金残高	594,030,964	618,731,193	24,700,229

4. 事業活動の状況

会計名	勘定科目名	平成29年度	平成30年度	比較増減(△)
法人本部	当期活動増減差額	333,804	40,820	△ 292,984
	前期繰越活動増減差額	819,324	1,153,128	333,804
	当期末繰越活動増減差額	1,153,128	1,193,948	40,820
	その他の積立金取崩額	0	0	0
	その他の積立金繰入額	0	0	0
	次期繰越活動増減差額	1,153,128	1,193,948	40,820
おおさわの里	当期活動増減差額	△ 47,071,236	△ 10,405,750	36,665,486
	前期繰越活動増減差額	928,119,552	866,048,316	△ 62,071,236
	当期末繰越活動増減差額	881,048,316	855,642,566	△ 25,405,750
	その他の積立金取崩額	0	0	0
	その他の積立金繰入額	15,000,000	0	△ 15,000,000
	次期繰越活動増減差額	866,048,316	855,642,566	△ 10,405,750
ケアハウス	当期活動増減差額	△ 2,731,924	391,637	3,123,561
	前期繰越活動増減差額	36,629,822	35,897,898	△ 731,924
	当期末繰越活動増減差額	33,897,898	36,289,535	2,391,637
	その他の積立金取崩額	2,000,000	0	△ 2,000,000
	その他の積立金繰入額	0	0	0
	次期繰越活動増減差額	35,897,898	36,289,535	391,637
ささら苑	当期活動増減差額	△ 10,724,300	△ 116,398	10,607,902
	前期繰越活動増減差額	215,151,027	204,426,727	△ 10,724,300
	当期末繰越活動増減差額	204,426,727	204,310,329	△ 116,398
	その他の積立金取崩額	0	0	0
	その他の積立金繰入額	0	0	0
	次期繰越活動増減差額	204,426,727	204,310,329	△ 116,398
法人全体	当期活動増減差額	△ 60,193,656	△ 10,089,691	50,103,965
	前期繰越活動増減差額	1,180,719,725	1,107,526,069	△ 73,193,656
	当期末繰越活動増減差額	1,120,526,069	1,097,436,378	△ 23,089,691
	その他の積立金取崩額	2,000,000	0	△ 2,000,000
	その他の積立金繰入額	15,000,000	0	△ 15,000,000
	次期繰越活動増減差額	1,107,526,069	1,097,436,378	△ 10,089,691

5. 登記の状況

(1) 資産の総額（平成29年度末）

2,122,010,311円 平成30年3月31日 変更 平成30年6月25日 登記

6. 固定資産・修繕等の状況

(1) おおさわの里

① 固定資産 建物（基本）

・すみれ・あやめ・かえで棟リビング照明器具取替	594,000
・厨房照明器具取替	594,000
・さくら棟居室ロスナイ換気扇取替工事	475,200
・さくら棟1階・2階リビング照明器具取付	345,600
・さくら棟・ショートナースコール設備更新	7,128,000
	<hr/>
	9,136,800

② 固定資産 機械及び装置

・除雪機1台	2,073,600
--------	-----------

③ 固定資産 器具及び備品

・電動リモコンベッド5台	1,336,500
・厨房エアコン増設1台	237,600
・さつき棟1階・2階食器洗浄機取替2台	291,600
・さくら棟スチーム清拭車1台	205,200
・ショート給湯器取替	712,800
・地下オイルタンク油量計取替	550,800
	<hr/>
	3,334,500

④ 修繕費

・既設エアコン室内機移設	139,779
・さつき棟食堂リビング流し台混合水栓取替	102,600
・送迎車輛右サイドパネル他修理	100,000
・さくら棟トゥッティ入浴装置修理	344,272
・あやめ棟カトレア浴槽修理	195,814
・さくら棟車椅子式入浴装置(ボランテ)修理	175,630
・除雪機エンジン修理	456,786
・ショート洗面台流し混合水栓取替	160,920
・路面舗装修繕	380,160
・さくら棟ガスヒートポンプエアコン室内機修繕	105,840
・ショートガスヒートポンプエアコン室外機修繕	486,000
・さつき棟1階浴室2重片引き戸修繕	162,000
・あかね棟浴室H型手摺取替	151,200
	<hr/>
	2,961,001

(2) ケアハウス

① 固定資産 器具及び備品

・地下オイルタンク油量計取替 550,800

② 修繕費

・2階廊下エアコン修繕 156,600

(3) ささら苑

① 修繕費

・エアコン室内機基盤修繕 123,120

7. その他

(1) 平成30年7月17日 「平成30年7月豪雨」災害義援金 100,000円 県老施協

8. 施設の状況

(1) 特別養護老人ホーム おおさわの里（介護老人福祉施設）

① 月別入退去状況

【従来型】 定員80名（6月19日満床）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	前年度	前年比
入居者数	2	0	2	0	1	0	1	0	1	4	0	3	14	24	-10
退去者数	0	2	0	1	0	1	2	1	2	2	2	1	14	18	-4
月末在所者数	80	78	80	79	80	79	78	77	76	78	76	78	3名、年度内に入退所		

【ユニット型】 定員60名（6月14日満床）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	前年度	前年比
入居者数	0	1	1	0	0	2	2	0	1	2	0	2	11	18	-7
退去者数	2	0	0	0	2	1	1	1	1	3	0	2	13	18	-5
月末在所者数	58	59	60	60	58	59	60	59	59	58	58	58	4名、年度内に入退所		

8月退所2名の内1名は、介護度の変更により退所（自宅）

② ベッド稼働率（定員充足率） 空床には、入院も含む。

【従来型】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	前年度	前年比
空床数	51	39	37	87	152	66	36	61	109	111	79	85	913	1,673	-760
稼働率(%)	97.9	98.4	98.5	96.5	93.9	97.3	98.5	97.5	95.6	95.5	93.1	96.5	96.6	94.0	2.6

【ユニット型】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	前年度	前年比
空床数	112	107	59	70	3	32	51	39	80	74	85	111	823	1,322	-499
稼働率(%)	93.8	94.2	96.7	96.2	99.8	98.2	97.3	97.8	95.7	96.0	94.9	94.0	96.2	94.0	2.2

③ 入居者の状況（平成31年3月31日現在）

ア 年齢構成

【従来型】

	65歳未満	65～69	70～79	80～89	90～99	100歳以上	計	平均年齢	前年度	前年比
男性	1	0	1	7	3	0	12	83.42	82.64	0.78
女性	0	1	4	19	37	5	66	90.62	89.84	0.78
計	1	1	5	26	40	5	78	89.51	88.84	0.67

【ユニット型】

	65歳未満	65～69	70～79	80～89	90～99	100歳以上	計	平均年齢	前年度	前年比
男性	0	0	3	2	2	0	7	86.67	81.83	4.84
女性	0	0	3	17	29	2	51	89.56	89.68	-0.12
計	0	0	6	19	31	2	58	89.11	88.88	0.23

イ 介護度別入居者数

【従来型】

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計	平均介護度	前年度	前年比
人数	0	2	15	28	33	78	4.18	4.10	0.08
構成比(%)	0.0	2.5	19.3	35.9	42.3	100.0			

【ユニット型】

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計	平均介護度	前年度	前年比
人数	0	0	15	23	20	58	4.11	3.95	0.16
構成比(%)	0.0	0.0	25.9	39.7	34.4	100.0			

(2) 配食サービスの実施状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	前年度	前年比
延人数	250	253	249	247	233	195	223	206	180	167	182	204	2,589	2,501	88
提供日数	20	20	22	20	20	20	21	20	20	19	20	22	244	244	0
一回平均(人)	12.5	12.7	11.3	12.4	11.7	9.8	10.6	10.3	9.0	8.8	9.1	9.3	10.6	10.3	0.3

(3) おおさわの里（短期入所生活介護事業）

① 利用状況 定員19床

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	前年度	前年比
延人数	532	570	545	565	530	545	559	533	520	486	488	543	6,416	5,983	433
一日平均(人)	17.7	18.3	18.1	18.2	17.0	18.1	18.0	17.7	16.7	15.6	17.4	18.0	17.6	16.4	1.2
稼働率(%)	93.3	96.8	95.6	95.9	90.0	95.6	94.9	93.5	88.3	82.5	91.7	94.7	92.7	86.3	6.4

(4) デイサービスセンター おおさわ（通所介護事業）

① 利用状況（予防含む）

【通常規模型】 定員30人

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	前年度	前年比
延人数	858	886	875	844	814	832	848	835	811	724	723	799	9,849	9,336	513
一日平均(人)	28.6	28.5	29.1	27.2	26.2	27.7	27.3	27.8	26.1	24.9	25.8	25.7	27.1	25.7	1.4
稼働率(%)	95.3	95.3	97.2	90.8	87.5	92.4	91.2	92.8	87.2	83.2	86.1	85.9	90.4	85.9	4.5

(5) デイサービスセンター ささら苑（通所介護事業）

① 利用状況（予防含む）

【通常規模型】 定員25人 1月から定員5名増の30名

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	前年度	前年比
延人数	701	745	718	749	703	716	728	692	679	601	655	779	8,466	7,827	639
一日平均(人)	23.3	24.0	23.9	24.1	22.6	23.8	23.4	23.0	21.9	20.7	23.3	25.1	23.3	21.6	1.7
稼働率(%)	93.5	96.1	95.7	96.6	90.7	95.5	93.9	92.3	87.6	69.1	78.0	83.8	89.4	86.4	3.0

(6) 在宅介護支援センター ささら苑（居宅介護支援事業）予防含む

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	前年度	前年比
ケアプラン	161	165	169	169	166	171	173	170	174	174	172	177	2,041	1,696	345
一人平均	32.2	33.0	33.8	33.8	33.2	34.2	34.6	34.0	34.8	34.8	34.4	35.4	34.0	35.3	-1.3

(7) 能生地域包括支援センター

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	前年度	前年比	
予防 プラン	包括	46	47	46	49	44	53	53	54	55	55	54	55	611	486	125
	委託	58	58	57	57	56	49	50	48	46	50	50	54	633	680	-47
計	104	105	103	106	100	102	103	102	101	105	104	109	1,244	1,166	78	
相談件数	250	296	328	281	363	284	191	350	339	272	300	310	3,564	2,863	701	

(8) ケアハウスハイツ能生（軽費老人ホーム）

① 月別入退去状況 定員30名

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	前年度	前年比
入居者数	0	1	0	0	2	1	1	1	0	0	1	2	9	7	2
退去者数	2	1	1	1	0	0	1	0	0	2	1	1	10	5	5
月末在所者数	24	24	23	22	24	25	25	26	26	24	24	25	292	287	5
延利用人数	775	734	704	702	729	750	805	757	806	774	674	759	8,969	8,735	234
稼働率(%)	86.1	78.9	78.2	75.5	78.4	83.3	86.6	84.1	86.7	86.0	80.2	81.6	82.1	80.3	1.8

② 入居者の状況（平成31年3月31日現在）

ア 年齢構成

	65歳未満	65～69	70～79	80～89	90～99	100歳以上	計	平均年齢	平均年齢	前年比
男性	0	0	1	2	1	0	4	86.00	86.29	-0.29
女性	0	1	0	13	7	0	21	87.00	86.63	0.37
計	0	1	1	15	8	0	25	86.84	86.54	0.30

イ 入居年数

	1年未満	1～3年	3～5	5～10	10～15	15年以上	計
人数	8	8	5	2	1	1	25

ウ 要支援・要介護状態

	事業対象者	支援1	支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	計
人数	2	1	6	7	4	0	0	0	20
前年度	0	0	1	12	4	0	0	0	17

エ 介護サービス利用状況（重複あり）

	訪問介護	訪問看護	訪問リハ	通所介護	短期入所	福祉用具	計
人数	12	0	0	14	0	14	40
前年度	15	0	0	12	1	12	40

9. 苦情等解決報告

(1) 苦情等受付件数

施設名	件数	前年度	利用者本人	家族・身元引受人	第三者(ケアマネ等)
特別養護老人ホームおおさわの里	1	2		1	
おおさわの里(短期入所)	1	1		1	
デイサービスセンターおおさわ	1	1	1		
デイサービスセンターささら苑	0	0			
在宅介護支援センターささら苑	0	0			
能生地域包括支援センター	0	0			
ケアハウスハイツ能生	0	0			

(2) 苦情等の内容

項目	件数	内容
① サービスの内容(質、量)に関する事	1	・トイレの中で着替えてと言われた。
② 説明不足、情報提供に関する事	2	・キーパーソンを間違えた。 ・連絡方法の不手際、職員の言動に対する苦情
③ 職員の接遇(言葉使い、態度に関する事)		
④ 権利侵害(プライバシー等)に関する事		
⑤ 個人の嗜好、選択に関する事		
⑥ その他		

10. 職員の状況（平成31年3月31日現在）

(1) 採用状況（平成30年4月1日採用含む）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	前年度	前年比
採用者	10	0	1	0	0	0	4	0	0	1	2	0	18	13	5
退職者	1	0	1	1	0	3	3	1	1	3	0	0	14	9	5
合計	186	186	186	185	185	182	183	182	181	179	181	181	4	4	0

① 採用職員職種

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
介護士	7										1		8
看護師	2		1										3
介護支援専門員	1												1
調理員							3						3
機能訓練指導員							1						1
清掃(兼洗濯員)										1	1		2
計	10	0	1	0	0	0	4	0	0	1	2	0	18

② 退職職員職種

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
介護士	1		1			3	1		1	2			9
調理員				1			2						3
機能訓練指導員								1					1
清掃(兼洗濯員)										1			1
計	1	0	1	1	0	3	3	1	1	3	0	0	14

(2) 平成31年度新採用

- ① 大学生 1名
- ② 専門学校生 0名
- ③ 高校生 0名

(3) 職員の状況（平成31年3月31日現在）

職員数	正職員	有期契約職員	計	比率
男性職員	26	12	38	21.0%
女性職員	89	54	143	79.0%
計	115	66	181	100.0%

年齢構成	正職員	有期契約職員	計	比率
10代	0	2	2	1.1%
20代	19	8	27	14.9%
30代	29	7	36	19.9%
40代	40	9	49	27.1%
50代	24	14	38	21.0%
60代	3	24	27	14.9%
70代	0	2	2	1.1%
計	115	66	181	100.0%

11. 職員配置数一覧（平成31年3月31日現在）

項目	従来型	ユニット	短期入所	デイ おおさわ	ハイツ 能生	デイ ささら苑	居宅介護	地域包括	計	
施設長	正職員	1							1	
	有期									
	計	1							1	
副施設長	正職員	1							1	
	有期									
	計	1							1	
事務員	正職員	4							4	
	有期									
	計	4							4	
生活相談員	正職員	2		1	1	1			5	
	有期									
	計	2		1	1	1			5	
介護支援専門員	正職員	1	2				5	1	9	
	有期									
	計	1	2				5	1	9	
介護職員	正職員	30	23	8	8	8			77	
	有期	15	15	5	3	2	3		43	
	計	45	38	13	11	2	11		120	
看護職員 保健師	正職員	6	2			1			9	
	有期	1			1	2		2	6	
	計	7	2		1	3		2	15	
管理栄養士	正職員	2							2	
	有期									
	計	2							2	
調理員	正職員	2	2						4	
	有期	3		1	1	1	1		7	
	計	5	2	1	1	1	1		11	
社会福祉士 (センター長)	正職員							1	1	
	有期									
	計							1	1	
作業療法士 理学療法士	正職員				2				2	
	有期									
	計				2				2	
清掃(兼洗濯)員	正職員									
	有期	5					2		7	
	計	5					2		7	
看護助手	正職員									
	有期									
	計									
宿直員	正職員									
	有期					3			3	
	計					3			3	
その他	正職員									
	有期									
	計									
合計	正職員	49	29	8	11	1	10	5	2	115
	有期	24	15	6	5	6	8	0	2	66
	計	73	44	14	16	7	18	5	4	181

項目	従来型	ユニット	短期入所	デイ おおさわ	ハイツ 能生	デイ ささら苑	居宅介護	地域包括	計
産休・育休等	正職員	1	1			1			3
	有期		2						2
	計	1	3	0			1		5