

令和4年度 社会福祉法人能生名立福祉会 事業報告

1. 事業概況報告

(1) 能生名立福祉会

- ① 各事業所が稼働率向上や経費削減に努め、新型コロナや物価高騰等のマイナス要因があるなか、2事業所以外でサービス活動増減差額をプラスかつ前年度と比較して増収につなげることができた。法人全体のサービス活動増減差額は46,617千円で前年度比+24,482千円となった。
- ② 在宅サービスの通所介護では、デイサービスセンターおおさわが「短期集中通所リハビリ」を新たに週2回開始、デイサービスセンターささら苑が「基準緩和型サービス」の実施回数を週1回から週2回に増やし、在宅サービスの充実と利用者の確保を図り、徐々に利用者も増加している。
- ③ 新型コロナ感染症対策として、職員は基本的対策の徹底、各事業所は面会制限やボランティア受入制限を継続したが、感染の発生を抑えきることは出来ず、特養で10月、1月に感染が発生。短期入所生活介護で5月、7月、8月、12月に感染が発生し、ショート受入中止の対応等を行った。職員への感染も多く発生し、感染事例は38件だった。
 <業務上の感染…14件、家庭内感染…17件、その他・不明…7件>
- ④ 今後の法人経営に向けて「施設長寿命化計画」と「職員数管理計画」の基礎データの収集を始めるなど計画立案作業に取り組み始めた。
- ⑤ 地域貢献の一環として、サロン活動への運営費補助として23地区に助成を行った。
- ⑥ 理事会等の開催は、理事会3回、評議員会1回、監事会2回、理事情報交換会2回を開催した。

(2) 特別養護老人ホーム おおさわの里

＜従来型＞ 稼働率（目標96.0%）			空床数		サービス活動増減差額		
実績	目標比	前年度比	実績	前年度比	実績	前年度比	
91.8%	▲4.2%	▲1.2%	2,404 床	+362 床	8,347 千円	+2,489 千円	142.5%

＜ユニット型＞ 稼働率（目標96.0%）			空床数		サービス活動増減差額		
実績	目標比	前年度比	実績	前年度比	実績	前年度比	
96.5%	+0.5%	+1.7%	758 床	▲391 床	37,381 千円	+22,962 千円	259.2%

- ① 入所者数の推移は、従来型が年度当初78名で、20名の新入所と27名の退所があり、年度末時点で71名となっている。ユニット型が年度当初60名で、9名の新入所と11名の退所があり、年度末時点で58名となっている。
- ② 空床内訳は、従来型が退所による空床が1,691床（前年度比+43床）、入院・外泊による空床が713床（前年度比+319床）、ユニット型が退所による空床が500床（前年度比▲185床）、入院・外泊による空床が258床（前年度比▲206床）と、空床数は従来型では増加、ユニット型では減少した。
- ③ 短期入所の新型コロナ発生及び送迎車両追突事故による職員不足で、特養の生活相談員が応援勤務に行く回数が多くなり、新入所の手続きが滞ってしまった。

(3) おおさわの里（短期入所生活介護）

稼働率（目標90.0%）			利用延べ人数		サービス活動増減差額		
実績	目標比	前年度比	実績	前年度比	実績	前年度比	
66.9%	▲23.1%	▲23.9%	4,635 名	▲1,654 名	▲10,920 千円	▲14,341 千円	-319.2%

- ① 新型コロナ感染症発生により、5月に13日間（▲136名）、7月に5日間（▲10名）、8月は19日間（▲138名）、10月に8日間（▲76名）、12月から1月にかけて16日間（▲106名）の受入中止を行ったため稼働率が大きく低下し、大きな減収となった。
 <受入中止…61日間、キャンセル人数…466名>
- ② 新型コロナ感染症の影響で1日平均利用者数は12.7人（前年度比▲4.5人）、月平均利用実人数は40.3人（前年度比▲8.5人）と大きく減少した。
- ③ 6月に停車中の送迎車両に他車が追突する事故があり、職員1名が負傷で長期療養となった。当該職員が短期入所介護係長であったため、その後の短期入所の業務に大きく影響した。
- ④ 急な長期療養休暇者が出たことと職員の新型コロナ感染で人手不足が生じ、特養から生活相談員等が応援勤務をするが、職員体制が整うまでに時間を要した。

(4) デイサービスセンター おおさわ

＜通常・総合＞		稼働率（目標90.0%）		利用延べ人数		サービス活動増減差額		
実績	目標比	前年度比	実績	前年度比	実績	前年度比		
88.0%	▲2.0%	+11.8%	7,995名	▲304名	▲6,537千円	+845千円	-	

＜短期集中＞		稼働率（目標60.0%）		利用延べ人数		サービス活動増減差額		
実績	目標比	前年度比	実績	前年度比	※介護・総合事業に含む			
41.5%	▲18.5%	+41.5%	219名	+219名				

- ① 以前から通所介護（通常型）の利用者数減少が続いていたため、今年度より定員を30名から25名に変更した。また、新たな事業として短期集中通所リハビリ（定員5名・週2回 糸魚川市委託事業）を開始した。
- ② 介護・総合事業等は、稼働率は向上しているが定員を下げたことが主な要因である。1日平均利用者数が22.0名（前年度比▲0.9名）、月平均利用実人数が93.8名（前年度比+0.8名）で、1日平均利用者数は減少したが、月平均利用実人数は伸びている。
- ③ 短期集中通所リハビリは1日平均利用者数は2.1名で、初年度目標の1日3人以上の利用には届いていないが、利用者数は少しずつ伸びてきている。

(5) デイサービスセンター ささら苑

＜通常・総合＞		稼働率（目標85.0%）		利用延べ人数		サービス活動増減差額		
実績	目標比	前年度比	実績	前年度比	実績	前年度比		
89.0%	+4.0%	+5.0%	9,701名	+643名	7,732千円	+6,132千円	483.3%	

＜基準緩和＞		稼働率（目標60.0%）		利用延べ人数		サービス活動増減差額		
実績	目標比	前年度比	実績	前年度比	※介護・総合事業に含む			
56.1%	▲3.9%	▲23.6%	289名	+83名				

- ① 今年度より通所介護（通常型）の定員を毎日30名（前年度まで水曜のみ25名）に変更した。また、基準緩和型サービスを週1回から週2回に増やした。
- ② 介護・総合事業等は、1日平均利用者数が26.7名（前年度比+1.7名）、月平均利用実人数が107.9名（前年度比+0.3名）だった。前年度は新型コロナによる利用自粛等が多かったため、今年度の上半期に利用者数は大幅に増加したが、12月頃から入院や体調不良等で利用中止となる方が多く、稼働率が減少した。
- ③ 基準緩和型は1日平均利用者数が2.8名（前年度比▲1.2名）と週2回に増やしたこともあり減少したが、利用者は少しずつ伸びてきている。

(6) 在宅介護支援センター ささら苑

ケアプラン件数		介護				予防・総合		サービス活動増減差額		
実績	前年度比	実績	前年度比	実績	前年度比	実績	前年度比			
1,864件	▲43件	1,540件	▲43件	324件	±0件	5,918千円	+4,884千円	572.3%		

- ① 特定事業所加算を再度算定できる体制を整えたため、担当件数が減少したが収益は向上した。

(7) 能生地域包括支援センター

予防プラン件数		能生包括		委託		サービス活動増減差額		
実績	前年度比	実績	前年度比	実績	前年度比	実績	前年度比	
1,858件	+149件	1,233件	+194件	625件	▲45件	2,820千円	+248千円	109.6%

- ① 予防プランの能生包括担当件数を増やし、収益の向上を図った。（前年度比+194件）
- ② 相談ケースには複雑で困難な事例が増加している。市や関係機関と連携を取りながら支援を進めるが、安定するまでの時間や相談回数等が増えている。

(8) ケアハウスハイツ能生

稼働率（目標86.6%）			利用延べ人数		サービス活動増減差額		
実績	目標比	前年度比	実績	前年度比	実績	前年度比	
91.8%	+5.2%	+5.0%	10,053 名	+546 名	3,120 千円	+1,021 千円	148.6%

- ① 入居者数の推移は、年度当初26名から新入居5名と退去4名があり、年度末現在27名が入居されている。今年度は入所者数がはぼ28名で推移し、入退所者数も少なかったため稼働率は安定した。ただし、2人部屋への申込みがなく、2人部屋（2部屋）を1名で利用しているため、全室入居されても定員30名の満床にはなっていない。
- ② 今年度の入居相談は26件で、うち4件が入居申込をされた（入居済み2件、入居待ち2件）

2. 資金収支の状況

会 計 名	勘定科目名	令和3年度	令和4年度	比較増減(▲)
法人本部	当期資金収支差額合計	▲ 135,679	153,990	289,669
	前期末支払資金残高	659,865	524,186	▲ 135,679
	当期末支払資金残高	524,186	678,176	153,990
おおさわの里	当期資金収支差額合計	27,696,336	13,118,067	▲ 14,578,269
	前期末支払資金残高	472,792,288	500,488,624	27,696,336
	当期末支払資金残高	500,488,624	513,606,691	13,118,067
ケアハウス	当期資金収支差額合計	▲ 3,513,347	1,578,150	5,091,497
	前期末支払資金残高	10,358,051	6,844,704	▲ 3,513,347
	当期末支払資金残高	6,844,704	8,422,854	1,578,150
ささら苑	当期資金収支差額合計	7,737,767	10,985,619	3,247,852
	前期末支払資金残高	206,004,857	213,742,624	7,737,767
	当期末支払資金残高	213,742,624	224,728,243	10,985,619
法人全体	当期資金収支差額合計	31,785,077	25,835,826	▲ 5,949,251
	前期末支払資金残高	689,815,061	721,600,138	31,785,077
	当期末支払資金残高	721,600,138	747,435,964	25,835,826

3. 事業活動の状況

会 計 名	勘定科目名	令和3年度	令和4年度	比較増減(▲)
法人本部	当期活動増減差額	▲ 135,679	153,990	289,669
	前期繰越活動増減差額	659,865	524,186	▲ 135,679
	当期末繰越活動増減差額	524,186	678,176	153,990
	次期繰越活動増減差額	524,186	678,176	153,990
おおさわの里	当期活動増減差額	16,613,975	34,774,969	18,160,994
	前期繰越活動増減差額	831,917,761	826,331,736	▲ 5,586,025
	当期末繰越活動増減差額	848,531,736	861,106,705	12,574,969
	その他の積立金取崩額	0	10,000,000	10,000,000
	その他の積立金繰入額	22,200,000	45,500,000	23,300,000
	次期繰越活動増減差額	826,331,736	825,606,705	▲ 725,031
ケアハウス	当期活動増減差額	2,305,914	3,129,412	823,498
	前期繰越活動増減差額	36,412,419	31,718,333	▲ 4,694,086
	当期末繰越活動増減差額	38,718,333	34,847,745	▲ 3,870,588
	その他の積立金繰入額	7,000,000	2,800,000	▲ 4,200,000
	次期繰越活動増減差額	31,718,333	32,047,745	329,412
ささら苑	当期活動増減差額	6,282,077	16,805,461	10,523,384
	前期繰越活動増減差額	223,863,933	230,146,010	6,282,077
	当期末繰越活動増減差額	230,146,010	246,951,471	16,805,461
	その他の積立金繰入額	0	8,000,000	8,000,000
	次期繰越活動増減差額	230,146,010	238,951,471	8,805,461
法人全体	当期活動増減差額	25,066,287	54,863,832	29,797,545
	前期繰越活動増減差額	1,092,853,978	1,088,720,265	▲ 4,133,713
	当期末繰越活動増減差額	1,117,920,265	1,143,584,097	25,663,832
	その他の積立金取崩額	0	10,000,000	10,000,000
	その他の積立金繰入額	29,200,000	56,300,000	27,100,000
	次期繰越活動増減差額	1,088,720,265	1,097,284,097	8,563,832

4. 登記の状況（令和5年3月31日現在）

(1) 資産の総額

20億0438万1007円

令和4年3月31日 変更

令和4年6月24日 登記

5. 固定資産・修繕等の状況（令和5年3月31日現在）

(1) おおさわの里

① 固定資産・建物（基本）			
・集会室空調設備入替工事	デイおおさわ	830,500	10,917,500
・ナースコール取替工事	従来・ユニット	9,834,000	
・さつき棟1階居室洗面系統ガス給湯器取替工事	ユニット	253,000	
② 固定資産・構築物			
・ガスバルク貯槽タンク更新	従・ユ・短	1,413,500	1,413,500
③ 固定資産・車輛運搬具			
・送迎車両（事故車両入替）	短期入所	1,413,500	1,413,500
④ 固定資産・器具及び備品			
・業務用洗濯機乾燥機更新	従・ユ・短・デ	2,649,240	2,649,240
⑤ 固定資産・その他の固定資産			
・預託金（送迎車両リサイクル料金）	短期入所	10,340	10,340
⑥ 修繕費（10万円以上）			
・空調設備冷温水発生機修繕	従来	489,500	1,901,900
・あかね棟特殊入浴装置修繕	ユニット	140,800	
・LED照明取替工事（配線バイパス工事）	従・ユニ・短期	358,600	
・さくら棟1階ガスヒートポンプエアコン修繕	従来	143,000	
・機械室温水ヒーター修繕（抽気ポンプ交換）	従来・デイ	473,000	
・機械室温水ヒーター修繕（熱交換器変更の配管工事）	従来・デイ	154,000	
・すみれ棟リビングピット内給湯配管改修工事	従来	143,000	
⑦ 消耗器具備品費（10万円以上）			
・LED照明取替工事（LED直管ライト）	従・ユニ・短期	447,200	447,200

(2) ケアハウス

① 修繕費（10万円以上）			
・給水ポンプユニット故障応急修繕	ケア	128,700	128,700

(3) ささら苑

① 固定資産・建物（基本）			
特浴用給湯器取替工事	デイささら	330,000	330,000
② 修繕費（10万円以上）			
・リハビリ室ガスヒートポンプエアコン室内機修繕	デイささら	141,900	468,600
・一般浴ガス給湯器漏水修繕（2月故障分）	〃	163,900	
・一般浴ガス給湯器漏水修繕（3月故障分）	〃	162,800	

6. リース契約の状況（令和5年3月31日現在）

(1) おおさわの里

		リース月額	リース総額	特記
<更新>	おおさわ・介護システム	49,929	2,995,740	5年リース
<新規>	ファイヤーウォールGSPスタンダードプラン	15,378	922,680	5年リース

(2) ささら苑

		リース月額	リース総額	特記
<更新>	デイささら・介護システム	47,465	2,847,900	5年リース
<更新>	支援ささら・介護予防システム	7,205	432,300	5年リース

7. 各事業所の状況（令和5年3月31日現在）

(1) 特別養護老人ホーム おおさわの里（介護老人福祉施設） <従来型80名、ユニット型60名>

①利用状況

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	前年度	前年比
従来	利用延べ人数	2,291	2,356	2,245	2,258	2,302	2,241	2,318	2,152	2,243	2,241	1,973	2,176	26,796	27,158	-362
	空床数	109	124	155	222	178	159	162	248	237	239	267	304	2,404	2,042	362
	空所	62	83	92	105	109	78	37	124	195	239	267	300	1,691	1,648	43
	入院	47	41	63	117	69	81	125	124	42	0	0	4	713	394	319
	外泊													0	0	0
	稼働率(%)	95.5	95.0	93.5	91.0	92.8	93.4	93.5	89.7	90.4	90.4	88.1	87.7	91.8	93.0	-1.3
ユニット	利用延べ人数	1,780	1,800	1,687	1,730	1,752	1,733	1,842	1,769	1,838	1,790	1,621	1,800	21,142	20,751	391
	空床数	20	60	113	130	108	67	18	31	22	70	59	60	758	1,149	-391
	空所	0	28	73	43	80	67	12	10	22	70	59	36	500	685	-185
	入院	20	32	40	87	28	0	6	21	0	0	0	24	258	464	-206
	外泊													0	0	0
	稼働率(%)	98.9	96.8	93.7	93.0	94.2	96.3	99.0	98.3	98.8	96.2	96.5	96.8	96.5	94.8	1.8

②入退去状況

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	前年度	前年比
従来	入居者数	1	1	3	2	3	2	1	1	2	1	2	1	20	31	-11
	退去者数	1	2	4	2	1	1	3	4	3	2	4	0	27	26	1
	月末在籍数	78	77	76	76	78	79	77	74	73	72	70	71			
ユニット	入居者数			1	1	1	1	2		1		2		9	16	-7
	退去者数		2	1	2	1			1	1	2		1	11	13	-2
	月末在籍数	60	58	58	57	57	58	60	59	59	57	59	58			

③介護度

		要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計	平均介護度	前年度	前年比
従来	人数	0	0	14	33	24	71	4.14	4.17	-0.03
	構成比(%)	0.0	0.0	19.7	46.5	33.8	100.0			
ユニット	人数	0	0	13	33	12	58	3.98	4.00	-0.02
	構成比(%)	0.0	0.0	22.4	56.9	20.7	100.0			

④年齢構成、性別

		65歳未満	65～69	70～79	80～89	90～99	100歳以上	計	平均年齢	前年度	前年比
従来	男性		3	1	5	2		11	80.9	80.4	0.5
	女性	2	1	6	15	30	6	60	88.9	89.4	-0.5
	計	2	4	7	20	32	6	71	87.7	87.6	0.1
ユニット	男性			5	3	4		12	83.1	82.3	0.8
	女性			3	14	26	3	46	91.4	90.7	0.7
	計	0	0	8	17	30	3	58	89.7	89.4	0.2

(2) おおさわの里（短期入所生活介護事業） <定員19名>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	前年度	前年比
	利用実人数	50	39	46	43	28	39	42	42	38	37	38	41	40.3	48.8	-8.5
	利用延べ人数	484	399	444	453	285	368	341	352	378	321	381	429	4,635	6,289	-1,654
	介護	482	399	444	447	285	368	326	352	378	319	373	415	4,588	6,287	-1,699
	予防	2			6			15			2	8	14	47	2	45
	一日平均(人)	16.1	12.9	14.8	14.6	9.2	12.3	11.0	11.7	12.2	10.4	13.6	13.8	12.7	17.2	-4.5
	稼働率(%)	84.9	67.7	77.9	76.9	48.4	64.6	57.9	61.8	64.2	54.5	71.6	72.8	66.9	90.8	-23.9

(3-1) デイサービスセンター おおさわ (通所介護事業) <通常規模型 定員25名>

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	前年度	前年比
利用実人数	95	97	94	96	92	95	94	95	95	89	91	92	93.8	93.0	0.8
利用延べ人数	677	708	694	683	694	687	715	662	636	575	587	677	7,995	8,299	-304
介護	457	482	469	452	476	462	481	457	438	395	390	452	5,411	5,905	-494
総合(現行)	210	219	216	223	213	218	222	196	189	173	188	217	2,484	2,284	200
障害デイ	10	7	9	8	5	7	12	9	9	7	9	8	100	110	-10
一日平均(人)	22.6	22.8	23.1	22.0	22.4	22.9	23.1	22.1	20.5	19.8	21.0	21.8	22.0	22.9	-0.9
稼働率(%)	90.3	91.4	92.5	88.1	89.5	91.6	92.3	88.3	82.1	79.3	83.9	87.4	88.0	76.2	11.8

(3-2) デイサービスセンター おおさわ (短期集中リハビリ) <定員5名 週2回(火・金)>

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	前年度	前年比
利用実人数	2	2	2	3	2	2	3	4	3	3	2	5	2.8	0.0	2.8
利用延べ人数	14	18	16	13	13	17	16	27	25	18	8	34	219	0	219
一日平均(人)	1.6	2.0	2.0	1.4	1.4	1.9	2.0	3.0	2.8	2.0	1.0	3.8	2.1	0.0	2.1
稼働率(%)	31.1	40.0	40.0	28.9	28.9	37.8	40.0	60.0	55.6	40.0	20.0	75.6	41.5	0.0	41.5

※令和4年度からの新規事業として週2回実施(毎週火曜・金曜)

(4-1) デイサービスセンター ささら苑 (通所介護事業) <通常規模型 定員30名>

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	前年度	前年比
利用実人数	111	114	114	111	111	111	111	110	109	102	92	99	107.9	107.6	0.3
利用延べ人数	826	919	839	874	869	831	867	819	745	689	672	751	9,701	9,058	643
介護	581	636	587	605	609	598	614	593	536	491	480	546	6,876	6,374	502
総合(現行)	245	283	252	269	260	233	253	226	209	198	192	205	2,825	2,684	141
一日平均(人)	27.5	29.6	28.0	28.2	28.0	27.7	28.0	27.3	24.0	23.8	24.0	24.2	26.7	25.0	1.7
稼働率(%)	91.8	98.8	93.2	94.0	93.4	92.3	93.2	91.0	80.1	79.2	80.0	80.8	89.0	84.0	5.0

(4-2) デイサービスセンター ささら苑 (基準緩和型) <定員5名 週2回(月・木)>

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	前年度	前年比
実施日数	8	9	9	8	9	9	9	8	9	8	8	9	103	52	51
最大定員数	40	45	45	40	45	45	45	40	45	40	40	45	515	260	255
利用実人数	3	3	5	3	4	6	6	5	6	6	6	6	4.9	4.7	0.3
利用延べ人数	19	21	27	15	17	24	27	26	30	25	27	31	289	206	83
一日平均(人)	2.4	2.3	3.0	1.9	1.9	2.7	3.0	3.3	3.3	3.1	3.4	3.4	2.8	4.0	-1.2
稼働率(%)	47.5	46.7	60.0	37.5	37.8	53.3	60.0	65.0	66.7	62.5	67.5	68.9	56.1	79.7	-23.6

※令和4年度から実施回数を週1回(毎週水曜)から週2回(毎週月曜・木曜)に変更

(5) 在宅介護支援センター ささら苑 (居宅介護支援事業)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	前年度	前年比
ケアプラン	158	151	149	157	152	155	158	158	157	153	158	158	1,864	1,907	-43
介護	132	124	121	129	125	127	129	130	130	127	132	134	1,540	1,583	-43
予防	11	12	12	12	14	15	15	16	12	13	14	12	158	166	-8
総合	15	15	16	16	13	13	14	12	15	13	12	12	166	158	8
一人平均	36.3	34.4	33.8	35.8	34.6	35.3	35.9	36.0	35.9	35.0	36.3	36.5	35.5	36.4	-0.9

(6) 能生地域包括支援センター

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	前年度	前年比
予防プラン	151	153	155	163	158	161	154	148	150	151	160	154	1,858	1,709	149
包括	95	96	101	106	104	105	100	100	103	107	106	110	1,233	1,039	194
委託	56	57	54	57	54	56	54	48	47	44	54	44	625	670	-45
相談件数	591	644	644	625	638	585	581	559	556	567	563	604	7,157	6,039	1,118

(7) ケアハウスハイツ能生（軽費老人ホーム） <定員30名>

①入退去状況および稼働率

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	前年度	前年比
入居者数	1	1				1	1					1	5	8	-3
退去者数					1		1				1	1	4	5	-1
月末在所者数	27	28	28	28	27	28	28	28	28	28	27	27	332	314	18
利用延べ人数	810	856	840	868	838	827	848	840	868	868	774	816	10,053	9,507	546
稼働率(%)	90.0	92.0	93.3	93.3	90.1	91.9	91.2	93.3	93.3	93.3	92.1	87.7	91.8	86.8	5.0

②年齢構成、性別

	65歳未満	65～69	70～79	80～89	90～99	100歳以上	計	平均年齢	前年度	前年比
男性		1	4	3	3		11	81.1	78.9	2.2
女性			2	8	6		16	88.1	89.1	-1.0
計	0	1	6	11	9	0	27	85.3	85.2	0.1

③入居年数

	1年未満	1～3年	3～5	5～10	10～15	15年以上	計
人数	4	8	7	7		1	27
前年度	8	9	7	2		1	27

③要支援・要介護状態

	事業対象	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
人数	5	2	5	6	3				21
前年度	3	2	7	5	3				20

④介護サービス利用状況（重複利用あり）

	訪問介護	訪問看護	訪問リハ	通所介護	短期入所	福祉用具	計
人数	14			16	1	9	40
前年度	12			16		10	38

8. 苦情等解決報告（令和5年3月31日現在）

(1) 苦情等受付件数

施設名	件数	前年度	利用者本人	家族・身元引受人	第三者(ケアマネ等)
特別養護老人ホームおおさわの里	0	1			
おおさわの里(短期入所生活介護)	0	1			
デイサービスセンターおおさわ	0	1			
デイサービスセンターささら苑	2	0		2	
在宅介護支援センターささら苑	0	0			
能生地域包括支援センター	0	0			
ケアハウスハイツ能生	0	0			

(2) 苦情等の内容

項目	件数	内容
① サービスの内容について		
② 説明不足、情報提供について		
③ 職員の接遇について	2	・自宅玄関の階段昇降時に介助の仕方が不適切だった。 ・送迎車が利用者宅のプランターを壊したが、自宅に直接謝罪に来なかった。
④ 権利の侵害について		
⑤ 個人の嗜好、選択について		
⑥ その他		

9. 職員の状況（令和5年3月31日現在）

(1) 採用及び退職状況

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	前年度	前年比
採用者数	正職	2					2			1				5	10	-5
	有期	2					2			1				5	8	-3
職種別	介護士	1					2							3	3	0
	看護師													0	2	-2
	調理員	1								1				2		2
	その他													0	5	-5
退職者数	正職	3	1	2	1		1			3			4	15	10	5
	有期	3	1	1	1		1			2			3	12	5	7
職種別	介護士			2	1		1			2				6	4	2
	看護師	2												2		2
	調理員									1			1	2	1	1
	保健師		1											1		1
	その他	1											3	4	5	-1
	月末職員数	170	167	166	164	163	165	164	164	165	162	162	162	-10	0	-10

(2) 職員の状況

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～	計	職員計	比率
正職	男性		3	7	9	4			23	100	61.7%
	女性		13	14	23	27			77		
有期	男性	1				3	2	4	10	62	38.3%
	女性		9	7	8	7	21		52		
合計		1	25	28	40	41	23	4	162	男性割合 … 20.4%	
比率		0.6%	15.4%	17.3%	24.7%	25.3%	14.2%	2.5%	100.0%	女性割合 … 79.6%	

(3) 令和5年度新採用職員の内定状況

学校種別	正職員	有期契約職員	計
4年制大学			0
短期大学			0
専門学校			0
高等学校			0
計	0	0	0

10. 職員配置数一覧（令和5年3月31日現在）

項 目		従来型	ユニット	短期入所	デイ おおさわ	ハイツ 能生	デイ ささら苑	居宅介護	地域包括	計
施設長	正職員	1								1
	有 期									
	計	1								1
副施設長	正職員	1								1
	有 期									
	計	1								1
事務員	正職員	3								3
	有 期	2								2
	計	5								5
生活相談員	正職員	2			1	1	1			5
	有 期	1								1
	計	3			1	1	1			6
介護支援 専門員	正職員	1	1					3	1	6
	有 期		1					1	1	3
	計	1	2					4	2	9
介護職員	正職員	29	18	8	6		7			68
	有 期	7	14	5	3	2	4			35
	計	36	32	13	9	2	11			103
看護職員 保健師	正職員	6					1			7
	有 期	2			1		1		1	5
	計	8			1		2		1	12
管理栄養士	正職員	2								2
	有 期									
	計	2								2
調理員	正職員	2	1				1			4
	有 期	3	1	1	1					6
	計	5	2	1	1		1			10
社会福祉士	正職員								1	1
	有 期									
	計								1	1
作業療法士 理学療法士	正職員				1		1			2
	有 期				1					1
	計				2		1			3
清掃(兼洗濯)員	正職員									
	有 期	4					1			5
	計	4					1			5
宿直員	正職員									
	有 期					3				3
	計					3				3
運 転 手	正職員									
	有 期			1						1
	計			1						1
合 計	正職員	47	20	8	8	1	11	3	2	100
	有 期	19	16	7	6	5	6	1	2	62
	計	66	36	15	14	6	17	4	4	162

項 目		従来型	ユニット	短期入所	デイ おおさわ	ハイツ 能生	デイ ささら苑	居宅介護	地域包括	計
産休・育休等	正職員	1		1			1			3
	有 期			1						1
	計	1		2			1			4