

社会福祉法人能生名立福祉会

令和6年度 事業報告

- ① 社会福祉法人能生名立福祉会
- ② 特別養護老人ホームおおさわの里
- ③ 短期入所生活介護おおさわの里
- ④ デイサービスセンターおおさわ
- ⑤ デイサービスセンターささら苑
- ⑥ 在宅介護支援センターささら苑
- ⑦ 能生地域包括支援センター
- ⑧ ケアハウス ハイツ能生

目 次

1. 事業概況報告	…	1
2. 資金収支の状況	…	5
3. 事業活動の状況	…	5
4. 登記の状況	…	5
5. 固定資産・修繕等の状況	…	6
6. リース新規契約の状況	…	6
7. 寄附金(義援金)の支出	…	6
8. 各事業所の状況	…	7
9. 苦情等解決報告	…	9
10. 職員の状況	…	10
11. 職員配置数一覧	…	11

令和6年度 社会福祉法人能生名立福祉会 事業報告

1. 事業概況報告

(1) 能生名立福祉会

- ① 各事業所が稼働率向上や経費削減に努め、物価高騰や職員数減少などのマイナス要因があるなか、8事業所中5事業所でサービス活動増減差額をプラスとした。しかしながら、職員不足による特養入所制限の影響や在宅サービス利用者があまり伸びず、サービス活動収益計は879,984千円（前年度比▲29,412千円）となった。費用は物価高騰等の影響もあったが、職員数減少による人件費の低下、入所制限や稼働率低下による水道光熱費や介護用品等の使用量低下が大きく、サービス活動費用計は849,013千円（前年度比▲24,026千円）で、サービス活動増減差額は30,970千円（前年同月比▲5,386千円）となった。
- ② 介護職員等が不足するなか職員の採用及び定着を図るため、6月以降に7名の有期契約職員採用と7月1日付で7名の正職員登用（介護職員6名、調理員1名）を行った。しかしながら、その後も職員の確保がなかなか進まず、法人事業所間での異動や応援等で対応した。
- ③ 施設の老朽化が進み、空調設備や給湯関係の更新や修繕等で対応した。今後も主要設備の更新が順次必要であり、設備更新等に向けた積立を継続できた。（令和6年度積立額 53,100千円）
- ④ 感染症流行が落ち着いたため、各事業所では基本的な予防対策の徹底、面会制限やボランティア受入制限を継続して行った。
- ⑤ 地域貢献の一環として、サロン活動への運営費補助として24地区に助成を行った。
- ⑥ 理事会等の開催は、理事会6回、評議員会1回、監事会2回、理事情報交換会4回を開催した。

《 理事会等開催実績 》

開催種別	開催日	出席者・議案等
第1回理事会	令和6年5月9日	出席者：理事長、理事5名、監事2名 1) 法人職員の採用について
第2回理事会	令和6年6月6日	出席者：理事長、理事4名、監事2名 1) 令和5年度事業報告並びに決算の承認について 2) 令和6年度定時評議員会の開催について
第3回理事会	令和6年8月1日	出席者：理事長、理事5名、監事2名 1) 運営規程の改正について
第4回理事会	令和6年10月1日	出席者：理事長、理事5名、監事2名 1) 職員給与規則の一部改正について
第5回理事会	令和6年11月26日	出席者：理事長、理事5名、監事2名 1) 施設管理規則の一部改正について 2) 特養おおさわの里管理規則の一部改正について 3) 事務処理規則の一部改正について 4) 令和6年度資金収支補正予算について
第6回理事会	令和7年3月27日	出席者：理事長、理事5名、監事1名 1) 令和6年度資金収支補正予算について 2) 有期契約職員就業規則の一部改正について 3) 育児・介護休業等に関する規程の一部改正について 4) パワーリハビリテーション業務委託の契約中止について 5) 評議員選任候補者の推薦について 6) 苦情解決第三者委員の選任について 7) 令和7年度事業計画並びに資金収支補正予算について
定時評議員会	令和6年6月26日	出席者：評議員8名、理事長、理事2名、監事1名 1) 令和5年度事業報告について 2) 令和5年度計算書類及び財産目録の承認について

《 理事会等開催実績（続き） 》

開催種別	開催日	出席者・議案等
決算監査	令和6年5月30日	出席者：理事長、理事2名、監事2名 1) 令和5年度事業報告、計算関係書類及び財産目録の監査
中間監査	令和6年12月10日	出席者：理事長、理事3名、監事2名 1) 令和6年度事業概況報告、計算関係書類及び財産目録の監査
第1回情報交換会	令和6年5月9日	出席者：理事長、理事5名、監事2名 1) 最近の介護業界の動向について 2) 当法人の業務の進め方について
第2回情報交換会	令和6年8月1日	出席者：理事長、理事5名、監事2名 1) 社会福祉法人会計について（テルモ税理士法人によるレクチャー）
第3回情報交換会	令和6年10月1日	出席者：理事長、理事5名、監事2名 1) 職員採用の現状について 2) 今後の正職員登用の手順について 3) 今後の法人経営について
第4回情報交換会	令和7年1月30日	出席者：理事長、理事5名、監事2名 1) 令和7年度の予定事業について 2) 今後の法人経営について

(2) 特別養護老人ホーム おおさわの里

従来型 実績	稼働率（目標88.0%）		空床数		サービス活動増減差額		
	目標比	前年度比	実績	前年度比	実績	前年度比	
79.0%	▲9.0%	▲9.3%	6,107 床	+2,677 床	▲3,324 千円	▲8,412 千円	▲65.3%

ユニット型 実績	稼働率（目標96.0%）		空床数		サービス活動増減差額		
	目標比	前年度比	実績	前年度比	実績	前年度比	
91.6%	▲4.4%	▲1.6%	1,832 床	+346 床	26,660 千円	+6,582 千円	132.8%

入退去状況	年度当初	新入所		退去		年度末時点
		今年度	前年度比	今年度	前年度比	
従来型	71 名	7 名	▲5 名	25 名	+13 名	53 名
ユニット型	55 名	13 名	▲5 名	12 名	▲9 名	56 名

空床内訳	退所による空床		入院・外泊による空床		入所申込 件数	年度末 時点	前年度末比
	今年度	前年度比	今年度	前年度比			
従来型	5,741 名	+2,610 名	366 名	+67 名	従来型	149 名	前年値なし
ユニット型	1,592 名	+721 名	240 名	▲375 名	ユニット型	99 名	前年値なし

- ① 従来型特養は職員不足で前年度から入所制限(ゆり棟・8床)を行っており、制限解除に向けて職員確保に努めたが思うように進まず、その後も職員の退職や療養休暇・産休育休が続き、令和7年3月から更に入所制限(さくら棟・12床)を行った。入所制限による空床数は3261床となった。また、さくら棟・ゆり棟以外も職員不足の影響で新入所が進まず、サービス活動収益は大きく減少した。人件費・事業費・事務費が減少したものの、サービス活動増減差額も大きく減少しマイナスとなった。
- ② ユニット型特養は稼働率の低下はあったが介護報酬改定での単価上昇や居住費値上げにより、サービス活動収益は増加した。人件費・事業費・事務費も減少しており、サービス活動増減差額は増加した。
- ③ 従来型特養では配管系統の老朽化、ユニット型特養では空調設備の経年劣化等による不具合が多く発生した。事業に支障をきたす不具合が多かったため、急遽の修繕や設備更新を行った。

(3) おおさわの里（短期入所生活介護）

短期入所 実績	稼働率（目標80.0%）		利用延べ人数		サービス活動増減差額		
	目標比	前年度比	実績	前年度比	実績	前年度比	
72.6%	▲7.4%	▲3.0%	5,036 名	▲218 名	▲3,564 千円	+2,856 千円	-

利用状況	実績	前年度比
1 日平均利用者数	13.8 名	▲0.5 名
利用実人数(月平均)	48.1 名	▲0.4 名

- ① 前年度より稼働率は低下し、サービス活動収益は減少した。人件費・事業費・事務費が減少したため、サービス活動増減差額は増加したものの今年度もマイナスだった。
- ② 新規利用者を積極的に確保したが月平均の利用実人数は若干減少した。施設入所となる利用者が増えており、今後も実人数は減少傾向が予想されるため、関係機関と連携を取りながら新規利用者の確保に努めていく。
- ③ リビング廊下系統の空調設備（GHP方式）が設置後15年経過し老朽化も進んでいることから、今後の修繕費や年間メンテナンス費等を考慮して電気式の空調設備に更新した。

(4) デイサービスセンター おおさわ

＜通常・総合＞ 実績	稼働率（目標90.0%）		利用延べ人数		サービス活動増減差額		
	目標比	前年度比	実績	前年度比	実績	前年度比	
83.1%	▲6.9%	▲3.3%	7,550 名	▲311 名	▲3,981 千円	▲3,867 千円	-

＜短期集中＞ 実績	稼働率（目標70.0%）		利用延べ人数		サービス活動増減差額		
	目標比	前年度比	実績	前年度比	※介護・総合事業に含む		
20.8%	▲49.2%	▲34.8%	108 名	▲179 名			

事業別利用状況	＜介護・総合事業＞		＜短期集中＞	
	実績	前年度比	実績	前年度比
1 日平均利用者数	20.8 名	▲0.8 名	1.0 名	▲1.8 名
利用実人数(月平均)	83.4 名	▲6.4 名	1.6 名	▲2.3 名

- ① 介護・総合事業は月平均の利用実人数の減少から稼働率が低下し、サービス活動収益は減少した。人件費・事業費・事務費は増加しており、今年度は特に修繕費が掛かったため、サービス活動増減差額が大きく減少した。
- ② 短期集中リハビリは利用者数が伸びず、稼働率が低迷しサービス活動収益は減少した。関係機関からの紹介件数が少なかったり、紹介があっても利用につながらないことが多く、なかなか利用者の確保ができなかった。1 日平均の利用者数が1.0 名と落ち込み、今後の事業継続が困難なため、令和6年度末で委託契約を終了した。
- ③ 開設当時からの入浴系統給湯配管（地下埋設式）の腐食や設備機器老朽化により、給湯配管（露出式）への切替工事や設備機器更新・修繕等を行った。
- ④ リハビリ実績は1 日平均6.7 人（前年度比▲1.3 名）で、年間を通して48 名の方にリハビリを実施した。

(5) デイサービスセンター ささら苑

＜通常・総合＞ 実績	稼働率（目標88.0%）		利用延べ人数		サービス活動増減差額		
	目標比	前年度比	実績	前年度比	実績	前年度比	
82.5%	▲5.5%	▲3.0%	8,983 名	▲356 名	6,489 千円	▲2,374 千円	73.2%

＜基準緩和＞ 実績	稼働率（目標70.0%）		利用延べ人数		サービス活動増減差額		
	目標比	前年度比	実績	前年度比	※介護・総合事業に含む		
59.0%	▲11.0%	▲11.8%	307 名	▲58 名			

事業別利用状況	＜介護・総合事業＞		＜基準緩和＞	
	実績	前年度比	実績	前年度比
1 日平均利用者数	24.7 名	▲1.0 名	2.9 名	▲0.6 名
利用実人数(月平均)	95.8 名	▲4.6 名	3.9 名	▲1.5 名

- ① 介護・総合事業及び基準緩和型ともに稼働率が低下し、収益が減少した。
- ② 介護・総合事業は、新規利用者也確保しているが、医療機関の入院から施設入所、看取り期対応の利用で1カ月程で中止となるケースが多かった。
- ③ 基準緩和型は、介護・総合事業のように1日利用を希望される方が多く、利用につながらないケースが多かった。
- ④ リハビリ実績は1日平均10.7人（前年度比+0.7名）で、年間を通して63名の方にリハビリを実施した。

(6) 在宅介護支援センター ささら苑

ケアプラン件数		介護		予防・総合		サービス活動増減差額		
実績	前年度比	実績	前年度比	実績	前年度比	実績	前年度比	
1,788件	▲152件	1,528件	▲98件	260件	▲54件	4,534 千円	▲2,455 千円	64.9%

- ① 前年度よりケアプラン受持件数が減少し、それに伴い収益も減少した。施設入所による支援終了や看取り期のみの受入により短期間での支援終了が増え、新規受入を行っているが支援終了の件数も多い。引き続き、受入可能な新規利用者は積極的に確保していく。
- ② 担当のご利用者で、独居かつ認知症状のあるご利用者が少しづつ増えており、ご家族が遠方の場合には居宅介護支援専門員が対応する事例が増えている。

(7) 能生地域包括支援センター

予防プラン件数		能生包括		委託		サービス活動増減差額		
実績	前年度比	実績	前年度比	実績	前年度比	実績	前年度比	
1,516件	▲146件	1,103件	▲23件	413件	▲123件	4,333 千円	+1,747 千円	167.6%

相談件数	
実績	前年度比
7,418 件	▲26件

- ① 前年度より予防プラン件数は減少したが、能生包括の担当件数を減らさないように努めた。また、前年度より人件費減少（職員1名減）に伴い、サービス活動増減差額は増加した。
- ② 相談ケースには複雑で困難な事例（身寄りなし、精神疾患、自殺等）が多くなり、市や関係機関と連携を取りながら支援を進めているが、安定するまでの時間や相談回数等が増えている。

(8) ケアハウスハイツ能生

ハイツ能生	稼働率（目標88.0%）	利用延べ人数		サービス活動増減差額		
実績	目標比	前年度比	実績	前年度比	実績	前年度比
90.1%	+2.1%	+1.4%	9,869 名	+129 名	1,130 千円	+412 千円 157.4%

入退去状況	入居者数 （年度当初）	新入所		退去		入居者数 （年度末）	入所申込件数	
		今年度	前年同月比	今年度	前年同月比		年度末時点	前年比
	26 名	7 名	▲2 名	6 名	▲4 名	27 名	5 名	前年値なし

入居申請	入所相談	入居申込	うち2人部屋	入居済	入居待ち	辞退	その他
	29 件	13 件	0 件	6 件	5 件	2 件	0 件

- ① 早期の新入所に努めて目標稼働率を上回ることができ、サービス活動収益は増加した。ただし、稼働率向上に伴う給食費や光熱水費等の上昇もあり、サービス活動増減差額は若干の増加であった。
- ② 持病の悪化や体調不良等による医療機関の入院をきっかけに退所となるケースが多かったが、医療機関や関係機関と連携を取り、適切に他施設入所等へつなげることができた。
- ③ 入所継続が困難になると予想される入居者が複数名おり、できるだけ長い入所継続の可能性や他施設移行の必要性などを検討し、ご家族等と情報共有を行いながら適切な支援に努めた。
- ④ 入所相談はあるが入所申込につながらず申込件数が0件となった期間もあったが、医療機関や関係機関への情報提供等を行い、年度末時点では5名の入所申込者を確保できた。

2. 資金収支の状況（令和6年3月31日現在）

会 計 名	勘定科目名	令和 5 年度	令和 6 年度	比較増減(▲)
法人本部	当期資金収支差額合計	▲ 33,803	292,416	326,219
	前期末支払資金残高	678,176	644,373	▲ 33,803
	当期末支払資金残高	644,373	936,789	292,416
おおさわの里	当期資金収支差額合計	12,541,632	19,805,796	7,264,164
	前期末支払資金残高	513,606,691	526,148,323	12,541,632
	当期末支払資金残高	526,148,323	545,954,119	19,805,796
ケアハウス	当期資金収支差額合計	1,707,515	581,848	▲ 1,125,667
	前期末支払資金残高	8,422,854	10,130,369	1,707,515
	当期末支払資金残高	10,130,369	10,712,217	581,848
ささら苑	当期資金収支差額合計	5,354,475	7,055,338	1,700,863
	前期末支払資金残高	224,728,243	230,082,718	5,354,475
	当期末支払資金残高	230,082,718	237,138,056	7,055,338
法人全体	当期資金収支差額合計	19,569,819	27,735,398	8,165,579
	前期末支払資金残高	747,435,964	767,005,783	19,569,819
	当期末支払資金残高	767,005,783	794,741,181	27,735,398

3. 事業活動の状況（令和6年3月31日現在）

会 計 名	勘定科目名	令和 5 年度	令和 6 年度	比較増減(▲)
法人本部	当期活動増減差額	▲ 33,803	292,416	326,219
	前期繰越活動増減差額	678,176	644,373	▲ 33,803
	当期末繰越活動増減差額	644,373	936,789	292,416
	次期繰越活動増減差額	644,373	936,789	292,416
おおさわの里	当期活動増減差額	17,961,695	14,795,635	▲ 3,166,060
	前期繰越活動増減差額	825,606,705	815,168,400	▲ 10,438,305
	当期末繰越活動増減差額	843,568,400	829,964,035	▲ 13,604,365
	その他の積立金取崩額	2,600,000	23,800,000	21,200,000
	その他の積立金繰入額	31,000,000	40,000,000	9,000,000
	次期繰越活動増減差額	815,168,400	813,764,035	▲ 1,404,365
ケアハウス	当期活動増減差額	793,006	1,186,143	393,137
	前期繰越活動増減差額	32,047,745	35,440,751	3,393,006
	当期末繰越活動増減差額	32,840,751	36,626,894	3,786,143
	その他の積立金繰入額	1,000,000	2,100,000	1,100,000
	次期繰越活動増減差額	35,440,751	34,526,894	▲ 913,857
ささら苑	当期活動増減差額	18,716,063	15,499,887	▲ 3,216,176
	前期繰越活動増減差額	238,951,471	242,467,534	3,516,063
	当期末繰越活動増減差額	257,667,534	257,967,421	299,887
	その他の積立金繰入額	15,200,000	11,000,000	▲ 4,200,000
	次期繰越活動増減差額	242,467,534	246,967,421	4,499,887
法人全体	当期活動増減差額	37,436,961	31,774,081	▲ 5,662,880
	前期繰越活動増減差額	1,097,284,097	1,093,721,058	▲ 3,563,039
	当期末繰越活動増減差額	1,134,721,058	1,125,495,139	▲ 9,225,919
	その他の積立金取崩額	6,200,000	23,800,000	17,600,000
	その他の積立金繰入額	47,200,000	53,100,000	5,900,000
	次期繰越活動増減差額	1,093,721,058	1,096,195,139	2,474,081

4. 登記の状況（令和7年3月31日現在）

(1) 資産の総額

20億76万8902円

令和6年3月31日 変更

令和6年6月27日 登記

5. 固定資産・修繕等の状況（令和7年3月31日現在）

（1）おおさわの里

① 固定資産・建物（基本）				
バルク貯槽LPガス強制気化用温水熱源機入替	従・ユ・短	141,000	3,412,400	
さくら棟空調更新工事(第2期)	短期	2,877,600		
さくら棟空調更新工事(追加電気配線工事)	〃	393,800		
② 固定資産・器具及び備品				
・高圧蒸気滅菌器	従・ユ	302,500	3,312,870	
・わかば棟居室エアコン入替工事（1台）	ユニット	147,400		
・あかね棟居室エアコン入替工事（5台）	〃	781,000		
・ショートリビングエアコン取付	短期	242,000		
・機能訓練室空調設備更新工事	従・ユ・デ	990,000		
・ストレッチャー更新	デイおおさわ	354,970		
・わかば・あかね棟職員休憩室エアコン取替	ユニット	495,000		
③ 修繕費（10万円以上）				
・おおさわの里 すみれ棟ピット内給湯管（戻り管）配管改修工事	従来	190,300	3,366,731	
・デイおおさわ 一般浴室給湯配管改修工事	デイおおさわ	561,000		
・デイおおさわ 一般浴槽大型サーモスタット交換	〃	116,000		
・デイおおさわ 給湯用減圧弁取替	〃	371,800		
・おおさわの里 浴室給湯配管改修工事	従来	847,000		
・デイおおさわ 機械浴槽修繕（温度調整基板故障）	短期・デイ	451,033		
・おおさわの里 すみれ棟居室天井内給湯配管漏水修繕	従来	171,600		
・デイおおさわ 機械浴槽修繕（電源制御基板故障）	デイおおさわ	212,498		
・デイおおさわ 真空温水ヒーター部品取替	〃	137,500		
・おおさわの里 給湯循環ポンプ取替	従来・デイ	308,000		

（2）ケアハウス

① 修繕費（10万円以上）			
居室トイレ便器交換	ハイツ	142,725	142,725

（3）ささら苑

① 修繕費（10万円以上）			
・デイささら苑 食堂GHPエアコン室内機修繕	デイささら	150,700	917,950
・デイささら苑 浴室天井走行用リフト充電部品及びバッテリー交換	〃	182,050	
・デイささら苑 ガス給湯器修繕	〃	217,800	
・デイささら苑 廊下GHPエアコン室内機修繕	〃	184,800	
・デイささら苑 特浴ストレッチャーバッテリー交換	〃	182,600	

6. リース新規契約の状況（令和7年3月31日現在）

（1）おおさわの里

リース契約内容	リース月額	リース総額	特記
<新規> デジタルカラー複合機（リコー）	15,070	904,200	5年リース
<新規> 電話機（NTT ビジネスホン）	33,000	2,772,000	7年リース
<新規> エアマット（モルテン製・18枚）	35,046	2,102,760	5年リース

（2）ささら苑

リース契約内容	リース月額	リース総額	特記
<新規> デジタルカラー複合機（リコー）	15,070	904,200	5年リース
<新規> 能生包括訪問車両（ダイハツ ミライース）	16,280	1,367,520	7年リース

7. 寄附金（義援金）の支出（令和7年3月31日現在）

- ・なし

8. 各事業所の状況（令和7年3月31日現在）

（1）特別養護老人ホーム おおさわの里（介護老人福祉施設） ＜従来型80名、ユニット型60名＞

① 利用状況		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	前年度	前年度比
従来	利用延べ人数	2,051	2,117	1,985	2,027	2,028	1,971	2,042	1,927	2,004	1,863	1,521	1,557	23,093	25,850	▲2,757
	空床数	349	363	415	453	452	429	438	473	476	617	719	923	6,107	3,430	2,677
	空所	303	357	387	418	452	398	401	443	449	588	701	844	5,741	3,131	2,610
	入院	46	6	28	35	-	31	37	30	27	29	18	79	366	299	67
	外泊	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0
	稼働率(%)	85.5	85.4	82.7	81.7	81.8	82.1	82.3	80.3	80.8	75.1	67.9	62.8	79.0	88.3	▲9.3
	入居者数	-	1	-	-	1	1	1	-	1	-	-	2	7	12	▲5
	退去者数	2	2	1	1	1	-	2	1	2	6	5	2	25	12	13
ユニット	月末在籍数	69	68	67	66	66	67	66	65	64	58	53	53			
	利用延べ人数	1,590	1,622	1,640	1,693	1,722	1,718	1,762	1,668	1,705	1,668	1,546	1,734	20,068	20,474	▲406
	空床数	210	238	160	167	138	82	98	132	155	192	134	126	1,832	1,486	346
	空所	180	205	150	152	95	61	96	120	155	171	128	79	1,592	871	721
	入院	30	33	9	15	42	20	-	9	-	21	6	47	232	615	▲383
	外泊	-	-	1	-	1	1	2	3	-	-	-	-	8	0	8
	稼働率(%)	88.3	87.2	91.1	91.0	92.6	95.4	94.7	92.7	91.7	89.7	92.0	93.2	91.6	93.2	▲1.6
	入居者数	-	3	-	2	2	1	-	-	-	2	1	2	13	18	▲5
ユニット	退去者数	2	1	-	1	-	1	2	-	2	1	-	2	12	21	▲9
	月末在籍数	53	55	55	56	58	58	56	56	54	55	56	56			

② 介護度		要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計	平均介護度	前年度	前年度比
従来	人数	1	-	9	23	20	53	4.15	4.11	0.04
	構成比(%)	1.9	0.0	17.0	43.4	37.7	100.0			
ユニット	人数	-	-	11	30	15	56	4.07	4.00	0.07
	構成比(%)	0.0	0.0	19.6	53.6	26.8	100.0			

③ 年齢・性別		65歳未満	65～69	70～79	80～89	90～99	100歳以上	計	平均年齢	前年度	前年度比
従来	男性	-	1	3	4	1	-	9	79.9	81.5	▲1.6
	女性	3	-	4	17	16	4	44	87.2	88.2	▲1.0
	計	3	1	7	21	17	4	53	86.0	87.2	▲1.2
ユニット	男性	-	-	5	9	3	-	17	85.2	83.7	1.5
	女性	-	-	2	10	24	3	39	91.4	91.0	0.4
	計	-	-	7	19	27	3	56	89.5	89.1	0.4

（2）おおさわの里（短期入所生活介護事業） ＜定員19名＞

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	前年度	前年度比
利用実人数	48	55	52	52	48	47	45	50	47	41	42	50	48.1	48.5	▲0.4
利用延べ人数	360	422	473	491	399	395	388	398	427	422	383	478	5,036	5,254	▲218
介護	355	417	470	484	394	391	386	395	425	422	378	459	4,976	5,220	▲244
予防	5	5	3	7	5	4	2	3	2	0	5	19	60	34	26
一日平均(人)	12.0	13.6	15.8	15.8	12.9	13.2	12.5	13.3	13.8	13.6	13.7	15.4	13.8	14.3	▲0.5
稼働率(%)	63.2	71.6	83.0	83.4	67.7	69.3	65.9	69.8	72.5	71.6	72.0	81.2	72.6	75.6	▲3.0

(3-1) デイサービスセンター おおさわ（通所介護事業） <通常規模型 定員25名>

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	前年度	前年度比
利用実人数(介護)	58	58	53	56	58	56	56	55	50	50	46	46	53.5	56.4	▲2.9
〃 (総合)	34	32	33	32	31	31	31	30	29	26	26	24	29.9	33.3	▲3.4
利用延べ人数	676	698	629	676	657	665	651	646	599	581	504	568	7,550	7,861	▲311
介護	429	466	406	444	432	448	420	410	372	388	324	381	4,920	5,169	▲249
総合(現行)	239	225	216	224	214	206	220	226	220	184	176	179	2,529	2,603	▲74
障害デイ	8	7	7	8	11	11	11	10	7	9	4	8	101	89	12
一日平均(人)	22.5	22.5	21.0	21.8	21.2	22.2	21.0	21.5	19.3	20.0	18.0	18.3	20.8	21.5	▲0.7
稼働率(%)	90.1	90.1	83.9	87.2	84.8	88.7	84.0	86.1	77.3	80.1	72.0	73.3	83.1	86.4	▲3.2

(3-2) デイサービスセンター おおさわ（短期集中リハ） <定員5名 週2回（火・金）>

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	前年度	前年度比
利用実人数	3	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	1	1.6	3.9	▲2.3
利用延べ人数	13	8	2	9	14	15	9	6	8	8	12	4	108	287	▲179
一日平均(人)	1.4	0.9	0.3	1.0	1.6	1.9	1.0	0.7	0.9	0.9	1.5	0.5	1.0	2.8	▲1.8
稼働率(%)	28.9	17.8	5.0	20.0	31.1	37.5	20.0	13.3	17.8	17.8	30.0	10.0	20.8	55.6	▲34.8

(4-1) デイサービスセンター ささら苑（通所介護事業） <通常規模型 定員30名>

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	前年度	前年度比
利用実人数(介護)	74	70	70	67	68	71	72	72	75	75	72	75	71.8	74.4	▲2.7
〃 (総合)	21	21	24	24	25	27	27	25	26	23	23	22	24.0	26.3	▲2.3
利用延べ人数	753	734	729	758	718	727	796	754	794	726	686	808	8,983	9,339	▲356
介護	617	591	586	604	575	566	628	603	639	581	559	670	7,219	7,443	▲224
総合(現行)	136	143	143	154	143	161	168	151	155	145	127	138	1,764	1,896	▲132
一日平均(人)	25.1	23.7	24.3	24.5	23.2	24.2	25.7	25.1	25.6	25.0	24.5	26.1	24.7	25.6	▲0.9
稼働率(%)	83.7	78.9	81.0	81.5	77.2	80.8	85.6	83.8	85.4	83.4	81.7	86.9	82.5	85.5	▲3.0

(4-2) デイサービスセンター ささら苑（基準緩和型） <定員5名 週2回（月・木）>

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	前年度	前年度比
利用実人数	4	5	5	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3.9	5.4	▲1.5
利用延べ人数	25	36	26	26	21	27	30	27	28	26	13	22	307	365	▲58
一日平均(人)	2.8	4.0	3.3	2.9	2.3	3.0	3.3	3.4	3.1	3.3	1.6	2.4	2.9	3.5	▲0.6
稼働率(%)	55.6	80.0	65.0	57.8	46.7	60.0	66.7	67.5	62.2	65.0	32.5	48.9	59.0	70.8	▲11.8

(5) 在宅介護支援センター ささら苑（居宅介護支援事業）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	前年度	前年度比
ケアプラン	162	155	149	149	146	156	153	147	152	141	141	137	1,788	1,940	▲152
介護	139	131	124	126	123	133	128	126	133	123	123	119	1,528	1,626	▲98
予防	13	14	15	13	13	13	15	12	10	10	10	10	148	182	▲34
総合	10	10	10	10	10	10	10	9	9	8	8	8	112	132	▲20
一人平均	37.6	35.8	34.1	34.4	33.6	36.1	35.1	34.1	35.6	33.0	33.0	32.0	34.5	37.1	▲2.6

(6) 能生地域包括支援センター

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	前年度	前年度比
予 防 プ ラ ン	126	126	128	130	126	132	132	128	127	117	127	117	1,516	1,662	▲146
包 括	88	87	89	93	89	95	93	95	98	89	99	88	1,103	1,126	▲23
委 託	38	39	39	37	37	37	39	33	29	28	28	29	413	536	▲123
相 談 件 数	603	555	579	636	625	637	654	603	646	605	642	633	7,418	7,444	▲26

(7) ケアハウスハイツ能生（軽費老人ホーム） <定員30名>

① 利用状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	前年度	前年度比
入 居 者 数	1	1	-	1	-	1	-	2	-	1	-	-	7	9	▲2
退 去 者 数	-	-	2	-	-	1	1	-	1	-	1	-	6	10	▲4
月末在所者数	27	28	26	27	27	27	26	28	27	28	27	27	325	317	8
利用延べ人数	798	867	828	821	837	789	817	813	854	841	767	837	9,869	9,740	129
稼働率(%)	88.7	93.2	92.0	88.3	90.0	87.7	87.8	90.3	91.8	90.4	91.3	90.0	90.1	88.7	1.4

② 年齢・性別	65歳未満	65～69	70～79	80～89	90～99	100歳以上	計	平均年齢	前年度	前年度比
男 性	-	1	4	3	5	-	13	84.1	81.8	2.3
女 性	-	-	-	7	7	-	14	89.3	87.9	1.4
計	-	1	4	10	12	-	27	86.8	85.2	1.6

③ 入居年数	1年未満	1～3年	3～5	5～10	10～15	15～19	20年以上	計
人 数	6	9	4	6	1	-	1	27
前 年 度	8	8	6	2	1	-	1	26

④ 要介護状態	事業対象	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
人 数	10	1	5	2	2	3	-	-	23
前 年 度	8	3	2	6	1	1	1	-	22

⑤ 介護サービス利用	訪問介護	訪問看護	訪問リハ	通所介護	短期入所	福祉用具	計
人 数	21	-	-	12	-	8	41
前 年 度	17	-	-	14	-	7	38

9. 苦情等解決報告（令和7年3月31日現在）

(1) 苦情等受付件数

施 設 名	件数	前年度	利用者本人	家族・身元引受人	第三者(ケアマネ等)
特別養護老人ホームおおさわの里		1			
おおさわの里(短期入所生活介護)		1			
デイサービスセンターおおさわ					
デイサービスセンターささら苑					
在宅介護支援センターささら苑					
能生地域包括支援センター					
ケアハウスハイツ能生					

(2) 苦情等の内容

項 目	件数	内 容
① サービスの内容について		
② 説明不足、情報提供について		
③ 職員の接遇について		
④ 権利の侵害について		
⑤ 個人の嗜好、選択について		
⑥ その他		

10. 職員の状況（令和7年3月31日現在）

（1）採用及び退職状況

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	前年度	前年度比
職員数（1日付）		154	154	155	156	158	159	160	159	159	159	158	157			
採用者数	採用者数	2		1	1	2	2	1						9	14	▲5
	採用月 初	2		1	1	2	2	1						9	11	▲2
	採用月 途中														3	▲3
	区分 正職															
	区分 有期	2		1	1	2	2	1						9	14	▲5
	職種別 介護士				1	1	2	1						5	2	3
	職種別 看護師					1								1	2	▲1
	職種別 調理員														4	▲4
	職種別 清掃員	1		1										2	3	▲1
	職種別 宿直員	1												1	3	▲2
退職者数						1		1			1	1	1	5	20	▲15
退職者数	退職月 途中							1						1	17	▲16
	退職月 月末					1					1	1	1	4	3	1
	区分 正職														8	▲8
	区分 有期					1		1			1	1	1	5	12	▲7
	職種別 介護士					1		1			1	1		4	10	▲6
	職種別 看護師												1	1	1	0
	職種別 機能訓練														1	▲1
	職種別 介護支援														2	▲2
	職種別 調理員														2	▲2
	職種別 清掃員														1	▲1
	職種別 宿直員														3	▲3
月末職員数		154	154	155	156	158	159	159	159	159	159	158	157	4	▲6	10

（2）職員の状況（年代構成等）

		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～	計	職員計	比率
正職	男 性		1	5	10	4			20	92	58.6%
	女 性		8	16	21	26	1		72		
有期	男 性		1			3	4	3	11	65	41.4%
	女 性		5	7	4	9	24	5	54		
合計		-	15	28	35	42	29	8	157	男性割合 … 19.7%	
比率			9.6%	17.8%	22.3%	26.8%	18.5%	5.1%	100.0%	女性割合 … 80.3%	

（3）令和7年度新採用職員の内定状況

学 校 種 別	正職員	有期契約職員	計
4年制大学			－
短期大学			－
専門学校			－
高等学校		1	1
計	－	1	1

11. 職員配置数一覧（令和7年3月31日現在）

		従来型	ユニット	短期入所	デイ おおさわ	ハイツ 能生	デイ ささら苑	居宅介護	地域包括	計
施 設 長	正職員	1								1
	有 期									-
	計	1	-	-	-	-	-	-	-	1
副施設長	正職員	1								1
	有 期									-
	計	1	-	-	-	-	-	-	-	1
事 務 員	正職員	3								3
	有 期	2								2
	計	5	-	-	-	-	-	-	-	5
生活相談員	正職員	2			1	1	1			5
	有 期		1							1
	計	2	1	-	1	1	1	-	-	6
介護支援 専門員	正職員	1	1					3	1	6
	有 期							1		1
	計	1	1	-	-	-	-	4	1	7
介護職員	正職員	25	19	8	6		6			64
	有 期	8	12	1	3	2	5			31
	計	33	31	9	9	2	11	-	-	95
看護職員 保 健 師	正職員	3			1					4
	有 期	4	2		1		2		1	10
	計	7	2	-	2	-	2	-		14
管理栄養士	正職員	2								2
	有 期									-
	計	2	-	-	-	-	-	-	-	2
調 理 員	正職員	1	2				1			4
	有 期	3	1	1	1	1				7
	計	4	3	1	1	1	1	-	-	11
社会福祉士	正職員								1	1
	有 期									-
	計	-	-	-	-	-	-	-	1	1
作業療法士 理学療法士	正職員						1			1
	有 期				1					1
	計	-	-	-	1	-	1	-	-	2
清掃(兼洗濯)員	正職員									-
	有 期	5	1				2			8
	計	5	1	-	-	-	2	-	-	8
宿 直 員	正職員									-
	有 期					3				3
	計	-	-	-	-	3	-	-	-	3
運 転 手	正職員									-
	有 期			1						1
	計	-	-	1	-	-	-	-	-	1
合 計	正職員	39	22	8	8	1	9	3	2	92
	有 期	22	17	3	6	6	9	1	1	65
	計	61	39	11	14	7	18	4	3	157

		従来型	ユニット	短期入所	デイ おおさわ	ハイツ 能生	デイ ささら苑	居宅介護	地域包括	計
産休・育休	正職員	1					1			2
	有 期	1								1
療養休暇	正職員	1								1
	有 期									-
介護休暇	正職員									-
	有 期									-
計		3	-	-	-	-	1	-	-	4